

## FABRIEKSGARANTIE

voor stationaire lithiumopslag van de TMS flex C / TMS flex R, TS HV 50 E Hybrid-, TS HV 30-80 E-, TS-I HV 80/100 E- en TS HV 70 E-series van TESVOLT AG

### Inhoud

<b>Preambule</b> .....	<b>1</b>
<b>1. Wie verleent de garantie?</b> .....	<b>2</b>
<b>2. Voor welke producten geldt de garantie?</b> .....	<b>2</b>
<b>3. Wie kan rechten uit hoofde van deze garantie geldend maken?</b> .....	<b>2</b>
<b>4. Waar is de garantie geldig?</b> .....	<b>2</b>
<b>5. In welke verhouding staat de garantie tot andere aanspraken van de garantierechtigde?</b> .....	<b>2</b>
<b>6. Hoelang is de garantie geldig?</b> .....	<b>3</b>
<b>7. Wat houdt de capaciteitsgarantie in?</b> .....	<b>3</b>
<b>8. Wat houdt de systeemgarantie in?</b> .....	<b>5</b>
<b>9. Wanneer valt iets onder de garantie en hoe wordt dit bewezen?</b> .....	<b>6</b>
<b>10. Welke garantiediensten moet TESVOLT verlenen?</b> .....	<b>6</b>
<b>11. Wat moet de garantierechtigde doen in geval van een garantie?</b> .....	<b>7</b>
<b>12. Welke verplichtingen tot medewerking heeft de garantierechtigde bij het beoordelen van het garantiegeval?</b> .....	<b>8</b>
<b>13. Wanneer draagt de garantierechtigde de kosten voor deze inspectie?</b> .....	<b>8</b>
<b>14. Wanneer zijn claims uitgesloten van de garantie?</b> .....	<b>8</b>
<b>15. Is de aansprakelijkheid van TESVOLT volgens deze garantie anderszins uitgesloten?</b> .....	<b>10</b>
<b>16. Kan de garantie worden overgedragen aan een derde partij?</b> .....	<b>11</b>
<b>17. Wanneer verjaren aanspraken uit hoofde van deze garantie?</b> .....	<b>11</b>
<b>18. Welke andere bepalingen zijn er van kracht?</b> .....	<b>11</b>

### Preambule

TESVOLT AG ('TESVOLT') ontwikkelt en produceert hoogwaardige batterijopslagsystemen op basis van lithium-ion ('TESVOLT batterijopslag'). Bestanddelen van de TESVOLT-batterijopslagsystemen zijn gewoonlijk de behuizing, de batterijmodule die uit meerdere batterijcellen bestaat, de bedrading en zekeringen, het batterijmanagementsysteem van TESVOLT, bestaande uit de DynamiX Battery Optimizer (DBO), de Active Power Unit (APU) en de software voor de bediening die TESVOLT op de batterijopslagsystemen heeft geïnstalleerd. Aanvullende en eventueel bij de inhoud van de levering van de verkoper inbegrepen componenten, zoals de batterijvormer of het energimanagementsysteem, behoren niet tot de TESVOLT-batterijopslag. TESVOLT verleent onder de volgende voorwaarden een fabrieksgarantie ('garantie'). De fabrieksgarantie bestaat uit een garantie op de capaciteit van de batterijmodules van de -batterijopslag TESVOLT ('capaciteitsgarantie') en op het naar behoren functioneren van de TESVOLT-batterijopslag ('systeemgarantie').

## 1. Wie verleent de garantie?

TESVOLT AG, Am Heideberg 31, D-06886 Lutherstadt Wittenberg, Duitsland, geregistreerd bij de rechtbank van Stendal met handelsregisternummer HRB 31785 is de partij die deze garantie verleent en is tevens de contactpersoon voor alle vragen omtrent garantie en voor het indienen van garantieclaims.

## 2. Voor welke producten geldt de garantie?

Onder de garantie vallen uitsluitend de volgende TESVOLT-batterijopslagsystemen die sinds 1 juli 2024 door TESVOLT zijn verkocht:

- TMS flex C / TMS flex R
- TS HV 50 E Hybrid
- TS HV 30-80 E
- TS-I HV 80/100 E
- TS HV 70 E

De TESVOLT-batterijopslagsystemen moeten door TESVOLT of door een door TESVOLT goedgekeurde en gekwalificeerde derde partij geïnstalleerd en in gebruik zijn genomen. Tevens dient de ingebruikname van het opslagsysteem aan de hand van een op het moment van ingebruikname ingevuld en ondertekend ingebruiknamesprotocol te worden aangetoond door die binnen een periode van 31 kalenderdagen na de ingebruikname per post, fax of per e-mail ([service@tesvolt.com](mailto:service@tesvolt.com)) aan TESVOLT te verstrekken of door de ingebruikname via de TESVOLT Service-app uit te voeren ('garantiegerechtigde producten'). Bij levering ontvangt de garantiegerechtigde naast de TESVOLT-batterijopslag ook een elektronisch (bijv. op een USB-stick) en een schriftelijk ingebruiknamesprotocol. Deze kan ook worden aangevraagd bij TESVOLT.

## 3. Wie kan rechten uit hoofde van deze garantie geldend maken?

TESVOLT verleent deze garantie uitsluitend aan eindklanten van de TESVOLT-batterijopslag, die de TESVOLT-batterijopslag in kwestie zelf gebruiken op het moment dat zij een garantieclaim indienen ('garantiegerechtigde'). Dealers, ongeacht wat voor dealer en in welk handelsstadium deze zich bevindt, maken geen aanspraak op TESVOLT-garantie. De garantie is uitsluitend gericht op ondernemers of bedrijven, maar niet op consumenten (d.w.z. natuurlijke personen) die de TESVOLT-batterijopslag particulier gebruiken, dus noch voor commerciële noch voor professionele doeleinden. **In het geval dat de TESVOLT-batterijopslag wordt overgedragen aan een derde partij, gelden de rechten uit hoofde van deze garantie uitsluitend conform punt [16](#).**

## 4. Waar is de garantie geldig?

- 4.1. De garantie is wereldwijd geldig.
- 4.2. De garantievoorwaarden variëren naargelang het geografische gebied of het land waarin de garantie geldig is. Welke dekking de garantie biedt, is te vinden onder punt [10](#).

## 5. In welke verhouding staat de garantie tot andere aanspraken van de garantiegerechtigde?

- 5.1. De garantie verleent de garantiegerechtigde, in aanvulling op de wettelijke garantieaanspraken, het recht om directe garantieclaims in te dienen bij TESVOLT als deze vallen binnen de voorwaarden en reikwijdte van deze garantie.
- 5.2. Aanspraak op garantie jegens de verkoper van de TESVOLT-batterijopslag en juridische claims, bijv. uit hoofde van de productaansprakelijkheidswet, blijven ondanks deze garantie onverminderd van kracht. Dit

geldt ook indien TESVOLT zelf de verkoper is van de TESVOLT-batterijopslag. In dit geval gelden de bijzondere voorwaarden voor het geldend maken van garantieaanspraken niet voor het geldend maken van de garantieaanspraken uit het koopcontract jegens de verkoper.

- 5.3. Deze garantie heeft geen invloed op aanspraken die de garantierechtigde heeft uit hoofde van een productgarantie van TESVOLT of uit hoofde van een garantie van de fabrikant in kwestie voor andere door TESVOLT verkochte producten, zoals batterijvormers of energiemanagementsystemen, die daardoor onverminderd van kracht blijven.

## 6. Hoelang is de garantie geldig?

- 6.1. De garantieperiode van de capaciteitsgarantie voor de batterijmodules conform punt [7](#) bedraagt tien jaar. De looptijd begint zodra een van de volgende gebeurtenissen zich het eerst voordoet:

- a) eerste ingebruikname van de TESVOLT-batterijopslag,
- b) acht weken na levering van de TESVOLT-batterijopslag aan de garantierechtigde,
- c) zes maanden na de end-of-line testdatum (DOLC– Date of Last Cyclisation) van de batterijmodules, welke op het label van de batterijmodules vermeld staat.

- 6.2. De garantieperiode van de systeemgarantie conform punt [8](#) is als volgt:

Product	Garantieperiode
TMS flex C / TMS flex R	10 jaar
TS HV 50 E Hybrid	10 jaar
TS HV 30-80 E	10 jaar
TS-I HV 80/100 E	5 jaar
TS HV 70 E	5 jaar

De garantieperiode van de systeemgarantie begint zodra de TESVOLT-batterijopslag voor de eerste keer in bedrijf gesteld wordt, maar uiterlijk acht weken nadat de TESVOLT-batterijopslag aan de garantierechtigde geleverd is.

- 6.3. De garantie wordt ook verleend aan een vervangend apparaat voor een garantierechtigd product of aan een vervangend onderdeel van een garantierechtigd product als dat door TESVOLT of door een door TESVOLT ingeschakelde derde partij wordt vervangen, omdat dit volgens de garantievoorwaarden conform punt [10](#) onder de garantie valt. De garantieperiode blijft echter beperkt tot de garantieperiode voor het eerst geleverde product dat onder de garantie valt en wordt niet verlengd.

## 7. Wat houdt de capaciteitsgarantie in?

- 7.1 TESVOLT garandeert dat de capaciteit van de batterijmodules in de TESVOLT-batterijopslag tot het moment dat het overeenkomstig de volgende bepalingen gegarandeerde minimumaantal volledige laadcycli bereikt is, maar uiterlijk na afloop van de garantieperiode conform punt [6.1](#), minimaal 70 procent van de nominale capaciteit bedraagt.

- 7.2 De levensduur van de batterijmodules van de TESVOLT-batterijopslag hangt af van de C-notatie en de omgevingstemperatuur van de TESVOLT-batterijopslag. In dit kader garandeert TESVOLT, afhankelijk van de C-notatie en de omgevingstemperatuur, een bepaald minimumaantal volledige laadcycli conform de punten [7.3](#) tot en met [7.6](#).
- 7.3 Daarbij gelden de volgende voorwaarden:
- 7.3.1. De omgevingstemperatuur is de temperatuur die de omgeving van de TESVOLT-batterijopslag heeft en die gemeten is met behulp van een temperatuursensor in een extern temperatuurmeetinstrument en die continu opgeslagen is (met een min. frequentie van 3 minuten) gedurende een periode van minstens één jaar.
- 7.3.2. De C-notatie is de sterkte van de oplaad- en ontladstroom in relatie tot de nominale capaciteit van de TESVOLT-batterijopslag. De oplaad- en ontladstroom worden continu geregistreerd in het logbestand. **Doorslaggevend voor de classificatie van het garantierechtige product in de tabel in punt [7.4](#)**, is de hoogste C-notatie die is geregistreerd in de periode vanaf de eerste ingebruikname van de TESVOLT-batterijopslag tot aan het moment dat de reden voor de garantieclaim optrad ('bedrijfsperiode').
- 7.3.3. Een volledige laadcyclus staat voor het opladen en ontladen van de volledige capaciteit van de batterijmodules met een ontladingsdiepte (DoD) van 100 procent. Gedeeltelijke cycli worden pro rata meegerekend.
- 7.4 In geval van continu gebruik van de TESVOLT-batterijopslag bij een omgevingstemperatuur volgens de tweede kolom van de volgende tabel, garandeert TESVOLT, afhankelijk van de C-notatie die in de eerste kolom staat, het aantal volledige laadcycli dat in de derde kolom vermeld staat:

C-notatie (max.)	Omgevingstemperatuur	Gegarandeerd minimumaantal volledige laadcycli
Tot 0,50	onder 10,0 °C	Capaciteitsgarantie vervalt
tot 0,50	van 10,0 °C t/m 17,9 °C	6500
tot 0,50	van 18,0 °C t/m 35,0 °C	6000
tot 0,50	van 35,1 °C t/m 45,0 °C	Afname van de gegarandeerde cycli overeenkomstig punt 7.5
tot 0,50	boven 45,0 °C	Capaciteitsgarantie vervalt
van 0,51 tot 1,00	onder 10,0 °C	Capaciteitsgarantie vervalt
van 0,51 tot 1,00	van 10,0 °C t/m 17,9 °C	5000
van 0,51 tot 1,00	van 18,0 °C t/m 35,0 °C	4500
van 0,51 tot 1,00	van 35,1 °C t/m 45,0 °C	Afname van de gegarandeerde cycli overeenkomstig punt 7.5
van 0,51 tot 1,00	boven 45,0 °C	Capaciteitsgarantie vervalt

Tabel 1: Gegarandeerd minimumaantal volledige laadcycli

- 7.5 In het geval dat een TESVOLT-batterijopslag tijdens de gebruikperiode tijdelijk geëxploiteerd wordt bij een temperatuur tussen de 35,1 °C en 45 °C, neemt het aantal gegarandeerde volledige laadcycli af volgens het volgende schema: Voor elke dag waarop de omgevingstemperatuur het temperatuurbereik van 35,1 °C t/m 45 °C bereikt, ook als dit slechts korte tijd zo is, wordt volgens de onderstaande tabel, afhankelijk van de C-notatie en de omgevingstemperatuur, een bepaald aantal laadcycli afgetrokken van het gegarandeerde aantal volledige laadcycli (extra cycli):

Omgevingstemperatuur	C-notatie (max.) tot 0,50	C-notatie (max.) tot 1,00
35,1 °C t/m 40,0 °C	20 cycli	15 cycli
40,1 °C t/m 45,0 °C	29 cycli	22 cycli

Tabel 2: Extra cycli bij overschrijding van de optimale omgevingstemperatuur

- 7.6 Als een TESVOLT-batterijopslag tijdens de gebruikperiode tijdelijk bij een andere temperatuur dan normaal wordt geëxploiteerd, worden de bedrijfsuren in het temperatuurbereik in kwestie vermenigvuldigd met het gegarandeerde minimumaantal volledige laadcycli voor dat temperatuurbereik. Daarbij moet voor een temperatuur tussen de 35,1 °C en 45,0 °C het geldende minimumaantal worden genomen uit het temperatuurbereik van 18,0 °C t/m 35,0 °C. Vervolgens wordt de som van de bepaalde uurwaarden gedeeld door de som van de bedrijfsuren in deze temperatuurbereiken. Als een TESVOLT-batterijopslag in het temperatuurbereik van 35,1 °C t/m 45,0 °C wordt geëxploiteerd, worden deze extra cycli afgetrokken conform punt 7.5. TESVOLT garandeert de hieruit resulterende waarde aan volledige laadcycli.

Voorbeeld van een TESVOLT batterijopslag met een C-notatie (max.) tot 0,50:

Bedrijfsuren/of -dagen	Omgevingstemperatuur	Gegarandeerd minimumaantal volledige laadcycli
61.212 uur	van 10,0 °C t/m 17,9 °C	6500
23.967 uur	van 18,0 °C t/m 35,0 °C	6000
27D (H)	van 35,1 °C t/m 40,0 °C	Afname van de gegarandeerde cycli overeenkomstig punt 7.5

Tabel 3: Voorbeeldberekening van de gegarandeerde cycli

Gegarandeerd aantal volledige laadcycli in dit voorbeeld:

$$(61.212 \text{ uur} * 6.500 + 23.967 \text{ uur} * 6.000 + 648 \text{ uur} * 6.000) / (61.212 \text{ uur} + 23.967 \text{ uur} + 648 \text{ uur}) - 27 \text{ d} * 20 = 5.816 \text{ (afgerond)}$$

- 7.7. De capaciteitsgarantie vervalt als een TESVOLT-batterijopslag geëxploiteerd wordt bij een omgevingstemperatuur van minder dan 10,0 °C of bij meer dan 45,0 °C, ook als dit slechts korte tijd het geval is.

## 8. Wat houdt de systeemgarantie in?

- 8.1. TESVOLT garandeert dat de TESVOLT-batterijopslag tijdens de garantieperiode conform punt 6.2 vrij is van materiaal- en fabricagefouten, die een merkbare en relevante invloed hebben op het functioneren van de TESVOLT-batterijopslag.

- 8.2. Aanspraken op de systeemgarantie zijn uitsluitend geldig indien en zolang de omgevingstemperatuur gedurende de gehele bedrijfsperiode tussen de 0,0 °C en 50,0 °C ligt. Het is de verantwoordelijkheid van de garantiegerechtigde om, met behulp van het externe temperatuurmeetapparaat dat met de TESVOLT-batterijopslag meegeleverd wordt, aan te tonen dat er aan deze vereiste is voldaan.
- 8.3. Afwijkingen van de capaciteit van de batterijmodules ten opzichte van de nominale capaciteit dienen uitsluitend te worden beoordeeld volgens de voorwaarden van punt [7](#) (capaciteitsgarantie) en worden niet gedekt door de garantie conform [8](#) (systeemgarantie).

## 9. Wanneer valt iets onder de garantie en hoe wordt dit bewezen?

- 9.1. Een garantiegeval valt conform punt [7](#) (capaciteitsgarantie) onder de garantie als de capaciteit van de batterijmodule in kwestie binnen de betreffende garantieperiode onder de 70 procent van de nominale capaciteit daalt, voordat het aantal volgens punt [7](#) gegarandeerde volledige laadcycli (einde levensduur) bereikt is. TESVOLT bepaalt of de ingediende claim conform punt [7](#) onder de garantie valt. Dit doet zij door de capaciteit van de batterijmodule te testen onder de volgende standaard testomstandigheden:
- 9.1.1. Omgevingstemperatuur tijdens de test: 23,0 °C
- 9.1.2. De batterijmodule wordt opgeladen naar een laadniveau (SoC) van meer dan 80 procent ( $3,908 \text{ V} * 22 = 86,0 \text{ V}$ ) en er wordt een celbalancing plaats. uitgevoerd.
- 9.1.3. De batterijmodule wordt ontladen tot de einde-ontlaadspanning of tot een laadtoestand (SoC) van 0 procent ( $3,3 \text{ V} * 22 = 72,6 \text{ V}$ ) met een C-notatie van 0,2. Er volgt een wachttijd van 30 minuten.
- 9.1.4. Vervolgens wordt de batterijmodule opgeladen met behulp van de constante stroomlaadmethode met een C-notatie van 0,2 tot de maximale laadspanning. Zodra dit is bereikt, wordt het apparaat opgeladen tot een laadniveau van 100 procent (SoC) ( $4,15 \text{ V} * 22 = 91,3 \text{ V}$ ) met behulp van de Constant-Voltage-Charging-methode. Er volgt een wachttijd van 30 minuten.
- 9.1.5. Daarna wordt de batterijmodule ontladen met een C-notatie van 0,2 tot de einde-ontlaadspanning of tot een laadtoestand (SoC) van 0 procent ( $3,3 \text{ V} * 22 = 72,6 \text{ V}$ ).
- 9.1.6. De stappen [9.1.3](#) tot en met [9.1.5](#) worden nogmaals herhaald.
- 9.1.7. De capaciteit wordt gedefinieerd als de capaciteit die tijdens het tweede ontladproces aan de DC-kant van de batterij is gemeten.
- 9.2. Een ingediende claim valt conform punt [8](#) (systeemgarantie) onder de garantie als er een materiaal- of fabricagefout optreedt, die een merkbare en relevante invloed heeft op het functioneren van de TESVOLT-batterijopslag.

## 10. Welke garantiediensten moet TESVOLT verlenen?

- 10.1. Indien er sprake is van een situatie die onder de garantie valt, zal TESVOLT naar eigen inzicht
- 10.1.1. het garantiegerechtigde product of het onderdeel van het garantiegerechtigde product repareren op de locatie van het garantiegerechtigde product,
- 10.1.2. het garantiegerechtigde product of het onderdeel van het garantiegerechtigde product repareren bij TESVOLT of laten repareren door een door TESVOLT goedgekeurde en gekwalificeerde derde partij, of

- 10.1.3. de garantierechtige een gelijkwaardig vervangend product of een gelijkwaardig onderdeel leveren en installeren, of
- 10.1.4. de huidige dagwaarde van het garantierechtige product terugbetalen. Daarbij gaan de partijen ervan uit dat de huidige dagwaarde van het product in het eerste jaar van de garantieperiode overeenkomt met de aankoopprijs en vanaf het tweede jaar van de garantieperiode lineair daalt met 10 procent van de oorspronkelijke aankoopprijs (zo is de dagwaarde in het tweede garantiejaar 90 procent van de oorspronkelijke aankoopprijs en in het vijfde jaar van de garantieperiode 60 procent van de oorspronkelijke aankoopprijs).
- 10.2. Indien een garantieverplichting van TESVOLT niet naar behoren is uitgevoerd, heeft TESVOLT het recht om de garantieverplichting nogmaals op dezelfde of een andere manier na te komen, behalve wanneer dit van de garantierechtige redelijkerwijs niet kan worden verwacht.
- 10.3. Indien het originele product of onderdeel niet meer verkrijgbaar is of alleen met onredelijke inspanningen of kosten kan worden verkregen of vervaardigd, behoudt TESVOLT zich het recht voor om een functioneel gelijkwaardig vervangend product of onderdeel te leveren.
- 10.4. Zodra het vervangende product of onderdeel bij de garantierechtige geïnstalleerd is, wordt het originele product of onderdeel weer eigendom van TESVOLT. Tevens worden onderdelen die tijdens een reparatie zijn vervangen eveneens eigendom van TESVOLT.
- 10.5. TESVOLT kan een door TESVOLT goedgekeurde en gekwalificeerde derde partij inschakelen om de garantieverplichtingen uit te voeren.
- 10.6. Mocht de TESVOLT-batterijopslag zich op het moment van het garantiegeval niet in een land bevinden dat op het moment van het garantiegeval een TESVOLT support-land is conform punt [10.7](#) of in een land dat op het moment van ingebruikname een TESVOLT support-land was, kan de garantierechtige alleen verlangen dat TESVOLT zijn garantieverplichtingen nakomt, indien:
  - 10.6.1. de garantierechtige zich ertoe verbindt om alle extra kosten te dragen die TESVOLT als gevolg daarvan eventueel maakt ten opzichte van het nakomen van zijn garantieverplichtingen in het dichtstbijzijnde TESVOLT support-land, en
  - 10.6.2. de garantierechtige een vooruitbetaling heeft gedaan aan TESVOLT die de extra kosten die naar verwachting voor TESVOLT ontstaan volgens punt [10.6.1](#) volledig dekt.
- 10.7. De landen waarin TESVOLT op het bewuste tijdstip support aanbiedt (TESVOLT support-landen) zijn vermeld op de website van TESVOLT onder <https://www.tesvolt.com/de/downloads.html>. Op verzoek van de garantierechtige zal TESVOLT de garantierechtige de meest recente lijst van TESVOLT support-landen vóór de ingebruikname toesturen.

## **11. Wat moet de garantierechtige doen in geval van een garantie?**

- 11.1. De garantierechtige dient zich binnen de garantieperiode schriftelijk bij TESVOLT te beroepen op garantie en dit dient binnen maximaal tien werkdagen te geschieden, nadat de garantierechtige kennis heeft genomen van het garantiegeval of daarvan zonder grove nalatigheid kennis had moeten nemen.
- 11.2. De garantierechtige moet TESVOLT bij zijn beroep op garantie de volgende gegevens en bescheiden verstrekken:
  - 11.2.1. serienummer van het product,
  - 11.2.2. originele factuur, indien de garantierechtige de TESVOLT-batterijopslag niet bij TESVOLT of bij een gespecialiseerde partner van TESVOLT heeft gekocht, en

- 11.2.3. passend bewijs van het tijdstip van de eerste ingebruikname van de TESVOLT-batterijopslag door het volledig ingevulde ingebruiknamesprotocol voor te leggen indien de ingebruikname niet met behulp van de TESVOLT Service-app heeft plaatsgevonden.

## **12. Welke verplichtingen tot medewerking heeft de garantierechtigde bij het beoordelen van het garantiegeval?**

- 12.1. De garantierechtigde is verplicht om TESVOLT of een door TESVOLT goedgekeurde en gekwalificeerde derde partij binnen zeven (7) werkdagen, nadat er schriftelijk beroep gedaan is op garantie, conform punt 11 naar beste vermogen toegang te geven tot het logbestand van de TESVOLT-batterijopslag, de gegevens van het externe temperatuurmeetapparaat en de benodigde gegevens van de aangesloten omvormer en het energiemanagementsysteem. De garantierechtigde is daarbij verplicht om de instructies van TESVOLT of van de door TESVOLT goedgekeurde en gekwalificeerde derde partij op te volgen.
- 12.2. De garantierechtigde is verplicht om TESVOLT of een door TESVOLT goedgekeurde en gekwalificeerde derde partij op afstand toegang te verlenen tot de monitoringsoftware van TESVOLT die zich in de TESVOLT-batterijopslag bevindt, bijv. BATMON. TESVOLT of de door TESVOLT goedgekeurde en gekwalificeerde derde partij zullen de garantierechtigde daarbij door het proces leiden.
- 12.3. De garantierechtigde is verplicht om TESVOLT of door TESVOLT goedgekeurde en gekwalificeerde derden desgevraagd informatie te verschaffen over reparatie en onderhoud uitgevoerd aan de TESVOLT-batterijopslag, bijvoorbeeld via de onderhoudsprotocollen.
- 12.4. De garantierechtigde dient TESVOLT of een door TESVOLT goedgekeurde en gekwalificeerde derde partij ongehinderd toegang te verlenen tot het garantierechtigde product, zodat zij kunnen nagaan of de schade inderdaad onder de garantie valt en om de garantie te kunnen verlenen.

## **13. Wanneer draagt de garantierechtigde de kosten voor deze inspectie?**

Indien tijdens de inspectie door TESVOLT of door een door TESVOLT ingeschakelde derde partij wordt vastgesteld dat het garantierechtigde product niet in aanmerking komt voor garantie of indien er wordt vastgesteld dat het product uitgesloten is van garantie door bepaalde uitsluitingsclausules die zijn opgenomen in punt 14, kan TESVOLT van de garantierechtigde een terugbetaling verlangen van de kosten die zijn gemaakt voor de inspectie. De gewerkte tijd wordt daarbij berekend tegen een uurtarief van 95,00 euro, waarbij het maximum dagtarief bij een inspectie in Duitsland 760,00 euro bedraagt en 920,00 euro bij een inspectie in een ander land. Voor de heen- en terugreis wordt 0,30 euro per gereden km in rekening gebracht. In alle overige gevallen worden de gemaakte reiskosten berekend volgens de specifieke voorschriften die zijn vastgesteld door de Duitse reiskostenwet. Alle genoemde bedragen zijn exclusief de geldende omzetbelasting.

## **14. Wanneer zijn claims uitgesloten van de garantie?**

- 14.1. De garantie is niet van toepassing op TESVOLT-batterijopslagsystemen of -componenten die niet naar behoren functioneren of beschadigd of vernield zijn,
- 14.1.1. doordat ze onjuist, of niet vakkundig, of niet volgens de normen, of niet overeenkomstig de installatie- en gebruikshandleiding van de TESVOLT-batterijopslag, of niet overeenkomstig de aan de garantierechtigde verstrekte instructies, of niet volgens de erkende regels van de techniek zijn opgeslagen, getransporteerd, opgesteld of geïnstalleerd,



- 14.1.2. doordat zij van de locatie van eerste ingebruikname zijn verwijderd of naar een andere locatie zijn verplaatst, opnieuw zijn geïnstalleerd of gedemonteerd, behalve wanneer TESVOLT daar vooraf zijn uitdrukkelijke schriftelijke toestemming voor gegeven heeft,
  - 14.1.3. doordat ze zijn doorverkocht, gerecycled of anderszins hergebruikt, behalve wanneer TESVOLT daar vooraf zijn uitdrukkelijke schriftelijke toestemming voor gegeven heeft,
  - 14.1.4. doordat ze in strijd met het beoogde doel of in strijd met de bedieningsinstructies in de installatie- en gebruikshandleiding van de TESVOLT-batterijopslag in kwestie zijn gebruikt,
  - 14.1.5. doordat ze in combinatie met omvormers, gelijkrichters of andere vermogenslektronica zijn geëxploiteerd, die niet in de installatie- en gebruikshandleiding van de TESVOLT-batterijopslag in kwestie zijn opgenomen, voor zover het gebruik ervan niet voorafgaand aan het eerste gebruik met betrekking tot deze garantie is vrijgegeven aan de garantierechtigde,
  - 14.1.6. doordat ze na het moment van levering door TESVOLT (af fabriek) langer dan zes maanden niet in bedrijf gesteld zijn,
  - 14.1.7. doordat ze na de eerste ingebruikname gedurende een periode van meer dan zes maanden onafgebroken buiten bedrijf zijn geweest,
  - 14.1.8. doordat ze onjuist en niet vakkundig, of niet conform de normen, met name niet conform de onderhoudsinstructies in de installatie- en gebruikshandleiding van de TESVOLT-batterijopslag in kwestie zijn onderhouden,
  - 14.1.9. doordat ze – ook als dit slechts tijdelijk het geval was – zijn blootgesteld aan een of meer van de volgende situaties:
    - 14.1.9.1. een vermogen van meer dan 1 C,
    - 14.1.9.2. een celspanning van minder dan 2,7 V of meer dan 4,23 V
    - 14.1.9.3. een bedrijfstemperatuur van hoger dan 50 °C of lager dan 0 °C,
    - 14.1.9.4. trillingen die aanzienlijk boven het normale transport- en installatieniveau liggen, of
    - 14.1.9.5. een luchtvochtigheid van meer dan 80 procent of condens in de batterijruimte,
  - 14.1.10. doordat door TESVOLT geleverde en aanbevolen updates of upgrades niet geïnstalleerd zijn,
  - 14.1.11. doordat ze door de garantierechtigde of door derde partijen op oneigenlijke wijze zijn gewijzigd of zijn onderworpen aan andere ongepaste ingrepen,
  - 14.1.12. doordat er een overspanning is opgetreden in het stroomnet waarop ze zijn aangesloten,
  - 14.1.13. doordat de wettelijke veiligheidsvoorschriften die gelden op de plek waarop de batterijopslag staat opgesteld niet consequent zijn nageleefd, of
  - 14.1.14. doordat ze zijn blootgesteld aan overmacht (met name blikseminslag, brand, aardbevingen, natuurrampen) of aan schadelijke omgevingsomstandigheden, zoals luchtvervuiling, rook, zout water of zwavelcorrosie.
- 14.2. In de onder punt [14.1](#) genoemde gevallen is het voldoende als de omstandigheid in kwestie (mede) heeft bijgedragen aan het niet meer naar behoren functioneren, aan beschadiging of aan vernietiging van het garantierechtigde product. Er wordt vanuit gegaan dat er sprake is van een (bijdragend) causaal verband als één van de onder punt [14.1](#) genoemde omstandigheden aanwezig is. Het staat de garantierechtigde vrij om bewijs te leveren dat er geen causaal verband is.
- 14.3. Daarnaast vervalt deze garantie eveneens als het

- 14.3.1. ingebruiknamesprotocol niet binnen 31 kalenderdagen na ingebruikname per post, fax of e-mail naar TESVOLT wordt gestuurd, behalve wanneer voor de ingebruikname de TESVOLT Service-app werd gebruikt,
- 14.3.2. indien het beroep op garantie conform de punten [11.1](#) en [11.2](#) niet binnen de betreffende garantieperiode conform punt [6](#) geschiedt,
- 14.3.3. indien het beroep op garantie conform de punten 11.1 en 11.2 niet plaatsvindt binnen tien werkdagen nadat de garantierechtigde kennis genomen heeft van het garantiegeval of hiervan zonder grove nalatigheid kennis had moeten nemen,
- 14.3.4. indien de garantierechtigde TESVOLT of een door TESVOLT goedgekeurde derde partij de toegang ontzegt tot het logbestand van de TESVOLT-batterijopslag, tot de gegevens van het externe temperatuurmeetapparaat of tot de monitoringsoftware van TESVOLT of indien de garantierechtigde het logbestand, de gegevens van het externe temperatuurmeetapparaat, de monitoringsoftware van TESVOLT of gegevens die van belang zijn om te kunnen toetsen of de garantieclaim gerechtigd is, gemanipuleerd of verwijderd heeft, of indien de garantierechtigde deze om andere redenen niet aan TESVOLT beschikbaar kan stellen, of
- 14.3.5. als het serienummer op de TESVOLT-batterijopslag niet meer geïdentificeerd kan worden of gewijzigd is, of
- 14.3.6. indien het garantiegeval is veroorzaakt of mede-veroorzaakt door de schuld van de garantierechtigde, van zijn werknemers, van personen die in opdracht van de garantierechtigde handelen of van andere personen die ingeschakeld zijn om bepaalde taken te vervullen.

## **15. Is de aansprakelijkheid van TESVOLT volgens deze garantie anderszins uitgesloten?**

- 15.1. Alle aanspraken jegens TESVOLT die buiten de garantieverplichtingen conform punt [10](#) vallen, met name schadeclaims en compensatieclaims voor opgelopen kosten, zijn volgens deze garantie uitgesloten van aansprakelijkheid.
- 15.2. Volgens deze garantie is TESVOLT met name niet aansprakelijk voor schade die andere juridische belangen of goederen van de garantierechtigde door het product oplopen, voor gederfde winst of omzet, voor verlies doordat het normale gebruik of de productie worden belemmerd, voor bedrijfsstilstand, voor gegevensverlies, voor financieringskosten, voor gevolgschade of voor indirect opgelopen schade. Dit geldt tevens als derde partijen een dergelijke schade oplopen.
- 15.3. De bovenstaande aansprakelijkheidsuitsluitingen en -beperkingen zijn niet van kracht in gevallen waarin TESVOLT aansprakelijk is wegens opzet of grove nalatigheid, vanwege verwijtbare schade die is toegebracht aan het leven, het lichaam of de gezondheid van een individu of wegens schending van essentiële contractuele verplichtingen, d.w.z. verplichtingen waarvan de nakoming van essentieel belang is om het contract naar behoren uit te kunnen voeren en waarvan de garantierechtigde ze als vanzelfsprekend mag beschouwen en erop mag vertrouwen dat ze worden uitgevoerd. De schadevergoeding ten gevolge van de schending van essentiële contractuele verplichtingen is echter beperkt tot de voorzienbare schade die typisch is voor het soort contract dat is afgesloten, behalve wanneer er sprake is van opzet of grove nalatigheid of indien er sprake is van aansprakelijkheid wegens schade aan het leven, het lichaam of de gezondheid van een individu. Bovendien zijn de eerdergenoemde aansprakelijkheidsuitsluitingen en -beperkingen niet van kracht indien er uit hoofde van de productaansprakelijkheidswet een aansprakelijkheid geldt.

**16. Kan de garantie worden overgedragen aan een derde partij?**

De garantierechtigde kan de garantie, inclusief de daaruit voortvloeiende aanspraken op garantie, uitsluitend middels een voorafgaande schriftelijke toestemming van TESVOLT aan een derde partij overdragen. De garantierechtigde kan echter een derde partij machtigen om zijn aanspraken op grond van deze garantie geldend te maken.

**17. Wanneer verjaren aanspraken uit hoofde van deze garantie?**

Aanspraken uit hoofde van deze garantie verjaren na verloop van één kalenderjaar na afloop van het jaar waarin de aanspraak in kwestie is ontstaan en de garantierechtigde kennis heeft genomen van de omstandigheden die de basis vormen voor de vordering of daarvan zonder grove nalatigheid kennis had moeten nemen.

**18. Welke andere bepalingen zijn er van kracht?**

- 18.1. Op deze garantieverklaring is uitsluitend het Duitse recht van toepassing, met uitsluiting van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken.
- 18.2. De exclusieve plaats van jurisdictie voor alle geschillen die voortvloeien uit of die verband houden met deze overeenkomst is de statutaire vestiging van TESVOLT.
- 18.3. De nietigheid van afzonderlijke bepalingen uit hoofde van deze garantie laat de werkzaamheid van de overige bepalingen onverlet.